

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального района

«Сыктывдинский» Республики Коми –

руководитель администрации



/Л.Ю. Доронина/

» _____ 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Выльгортская СОШ №1»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостатки не выявлены.					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены.					
-------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оценка респондентов по данному критерию выше среднего значения по кластеру ОО. Несмотря на это отмечается наличие ряда проблем по оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:		Мероприятия по адаптации здания школы для инвалидов проводятся в соответствии со сроками исполнения Паспорта Доступности, согласованного с обществом инвалидов, от 30.05.2018г			
	Специальные сменные кресла-коляски (приобретение)	2025	Зам.директора по АХЧ Лескина А.Е		
	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	конец 2025	Зам.директора по АХЧ Лескина А.Е		
	Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Поручни будут установлены в течение 2022г, дверные проемы соответствуют требованиям, лифты в здании школы не предусмотрены,	Зам.директора по АХЧ, Лескина А.Е зам.директора по ОБЖ Харионовский В.Ю.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	<p>Организация работы по вопросам соблюдения профессиональной этики:</p> <ul style="list-style-type: none"> семинар для педагогических работников: « Приемы и техники конструктивного общения» семинар для сотрудников «Культура межличностного общения» семинар- тренинг «Разрешение конфликтных ситуаций» 	<p>Апрель 2022</p> <p>Февраль 2022</p> <p>Октябрь 2022</p>	<p>Иевлева И.В., педагог-психолог</p> <p>Чеусова В.М., зам.директора по ВР</p> <p>Бахина О.С., психолог УО</p>		
	Профилактика профессионального выгорания педагогов (тренинги с педагогом-психологом)	Январь- декабрь 2022	Иевлева И.В., педагог-психолог		
	Диспут-размышление с родителями по проблемам образования с приглашением специалистов.	Март, октябрь 2022	Шмидт О.П., Титенкова А.Ю. зам. директора по УВР Чеусова В.М., зам.директора по ВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены.					
-------------------------	--	--	--	--	--